



# PROJET SOCIAL 2012 - 2015

Association  
Maison des Projets

Version Synthétique

## Table des Matières (en rouge, les éléments consultables au sein de ce document)

<b>PREAMBULE / GENESE DE LA MAISON DES PROJETS</b>	<b>P 3 – P 4</b>
<b>PARTIE 1 – PRESENTATION GENERALE DU CENTRE SOCIAL</b>	<b>P 5 – P 13</b>
<b>I – L’Association Maison des Projets</b>	<b>P 6</b>
Fiche signalétique de la structure porteuse	P 6
Territoire d’intervention et implantations géographiques des sites d’animations	P 7 – P 8
Composition du Conseil d’Administration de l’Association	P 9
L’effectif salarié de l’Association	P 10 – P 11
Typologie des usagers du Centre Social	P 12
Référentiel de la démarche projet : une approche participative	P 13
<b>PARTIE 2 – LE TERRITOIRE D’INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL</b>	<b>P 14 – P 30</b>
<b>II – Le Territoire d’intervention</b>	<b>P 15</b>
Postulat de départ	P 15
Histoire du territoire	P 15 – P 16
La population du territoire	P 17 – P 23
Mobilité et déplacements	P 24 – P 25
Equipements et Vie associative	P 26 – P 28
Collectivités territoriales : dispositifs publics et réforme des collectivités	P 29
Tableau de synthèse : récapitulatif de la situation territoriale	P 30
<b>PARTIE 3 – DIAGNOSTIC DE LA SITUATION A L’ ORIGINE</b>	<b>P 31 – P 54</b>
<b>III – Rappel du Contexte</b>	<b>P 32</b>
Méthodologie : les référentiels au diagnostic	P 33 – P 35
Organisation de la démarche participative	P 36 – P 41
Analyse de l’existant : sur l’axe « Animation Globale et Coordination »	P 42 – P 47
Analyse de l’existant sur l’axe « Animation Collective Famille »	P 48 – P 49
Evaluation et suivi des secteurs Enfance & Jeunesse	P 50 – P 53
Evaluation et Diagnostic : analyse croisée	P 54
<b>PARTIE 4 – PROJET SOCIAL 2012 – 2015</b>	<b>P 55 – P 79</b>
<b>IV – Projet Social de la Maison des Projets</b>	<b>P 56</b>
<b>Finalité du Projet Social</b>	<b>P 56</b>
<b>Objectifs Généraux du Projet Social</b>	<b>P 56</b>
<b>Objectifs Pédagogiques du Projet Social</b>	<b>P 56</b>
<b>Organisation des pôles conditionnant le Projet Social</b>	<b>P 57</b>
<b>Arborescence du Projet Social et déclinaisons</b>	<b>P 58</b>
<b>Cadres d’interventions et activités inhérentes : détails</b>	<b>P 59 – P 62</b>
<b>Fiches Actions thématiques : les axes de travail du Projet Social</b>	<b>P 63 – P 77</b>
<b>Les moyens mis en œuvre / éléments complémentaires</b>	<b>P 78</b>
<b>En conclusion</b>	<b>P 79</b>
<b>Annexes : document joint</b>	

## PREAMBULE / GENESE DE LA MAISON DES PROJETS

Créée le 06 octobre 1982, l'association *Centre Social Rural de Ballon* a dû questionner son action afin que celle-ci réponde aux attentes territoriales, dans le respect des agréments et conventionnements partenariaux mobilisables / mobilisés.

Attachée à l'importance d'une structure d'animation globale et d'action sociale transversale pour le territoire, la Communauté de Communes des Portes du Maine (C.C.P.M.), partenaire privilégié du Centre Social, a souhaité faire appel à un Cabinet extérieur pour conduire une étude portant sur ces enjeux, et ainsi permettre une reconfiguration plus adéquate du projet.

Le cabinet Praxis consultants a été missionné dans ce cadre, entre janvier 2009 et mars 2010.

Il a impulsé la mise en œuvre d'un comité de pilotage fédérant des représentants de la CCPM, de la CAF et des institutions présentes dans le territoire<sup>1</sup>, dans le souci d'une démarche partagée mobilisant décideurs et financeurs locaux.

Cette instance a été à l'initiative de l'ensemble du processus visant la restructuration du projet associatif, par la production d'un schéma de préfiguration d'un projet social, accompagné de la modification de la dénomination de l'association transformée par « **Maison des Projets** ».

Ce travail a été construit en trois temps définis comme suit :

- *Construction d'un diagnostic partagé avec les représentants des associations et des institutions ;*
- *Elaboration d'orientations quant à l'animation globale et l'action sociale transversale dans le territoire ;*
- *Définition de « la Maison des Projets » et établissement de conventions entre la Maison des Projets et les collectivités locales.*

Ce troisième temps a permis plus particulièrement à deux groupes d'acteurs de travailler conjointement :

- *Un premier groupe était composé d'élus locaux, de responsables associatifs, de représentants de la CAF, du Conseil Général et de la MSA, avec pour objectif de proposer un cadre politique pour une association portant l'animation globale et l'action sociale transversale dans le territoire ;*
- *Un second groupe mobilisait quant à lui des professionnels impliqués dans l'action sociale et l'animation globale du territoire, afin de définir la façon dont ils pourraient investir ce cadre politique.*

L'Assemblée Générale Extraordinaire du Centre Social de Ballon qui s'est tenue le 26 mars 2010 a permis la validation d'un nouveau Conseil d'Administration, accompagnée par la production de statuts appropriés<sup>2</sup>, redonnant une place prépondérante aux associations et aux habitants dans la gestion du Centre Social, tout en maintenant une relation étroite avec les collectivités locales, notamment la Communauté de Communes des Portes du Maine, et la Commune de Sainte Jamme sur Sarthe.

En outre, et dans le respect de la préfiguration de projet visé, un réagencement interne, plus particulièrement à l'égard de l'axe insertion existant, a dû être réalisé.

Cette réorganisation s'est concrétisée par l'autonomisation du secteur « chantiers d'insertion ».

---

<sup>1</sup> Conseil Général et Mutualité Sociale Agricole (M.S.A.) notamment

<sup>2</sup> Site web Maison Des Projets / Vie associative / Statuts

Pour ce faire, une alternative « à la sortie » du secteur Insertion du Centre Social, a dû être travaillée. La solution retenue a eu pour enjeu la création d'une nouvelle structure associative<sup>3</sup> qui porterait juridiquement les activités jusqu'alors développées par le Centre Social.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2010 cette structure est créée et intitulée « *Les Ateliers ESTIM* ».

C'est ainsi, qu'en Mai 2010, l'association a transmis aux services de la Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe, et aux collectivités locales, un projet d'agrément<sup>4</sup> porté par la Maison des Projets, fruit du travail animé par le Cabinet d'études.

Dans un autre cadre, rappelons également que le Cabinet Praxis a assuré une fonction de *direction intérimaire*, entre mars 2010 et août 2010, en faveur du Centre Social, le temps que l'association puisse valider, avec ses partenaires (Collectivités Locales et C.A.F.) le recrutement d'un Directeur permanent, qui a pris ses fonctions le 01<sup>er</sup> septembre 2010.

#### **L'association Maison des Projets guide ses interventions dans le respect des référentiels suivants :**

- Circulaires de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (C.N.A.F.), spécifiquement la Circulaire n°56 du 31 octobre 1995 (cf/ Animation Globale et Coordination – A.G.C.), et la Circulaire n°195 du 27 juillet 1998 (cf/ Animation Collective Famille – A.C.F.) ;
- Statuts et plus particulièrement l'Objet de l'association, article II de ses statuts :  
« *La Maison des Projets agit dans un territoire composé des communes de la Communauté de Communes des Portes du Maine et de la Commune de Sainte Jamme. Cet ensemble est appelé le « territoire » dans les présents statuts. L'association a pour objet d'être référente de l'animation globale du territoire et de la coordination de l'action sociale transversale du territoire, en appui de la Communauté de Communes, des communes, des associations et des habitants. De ce point de vue, l'action de la Maison des Projets a trait à l'ensemble des registres nécessaires au renforcement des liens sociaux : aux loisirs, à l'animation, à l'éducation, à la culture, aux solidarités, à la formation, aux activités sportives, etc....L'association peut gérer des services destinés à tous les habitants du territoire* » ;
- Conventions partenariales avec les collectivités partenaires, et au-delà, partenaires décideurs et/ou financeurs ;
- Dossier de Demande d'Agrément à la C.A.F. de la Sarthe – *Cabinet Praxis* (Mai 2010)

Ce projet social est ainsi le fruit de cette période de reconstruction participative d'un projet social de territoire, alimentée par le travail réalisé par les bénévoles, salariés et partenaires, entre septembre 2010 et août 2011.

Ce projet a été validé lors du Conseil d'Administration de l'association qui s'est tenu le 13 septembre 2011.

Il a également reçu l'appui des collectivités locales, lors d'une présentation à laquelle étaient invitées les communes qui composent la Communauté de Communes des Portes du Maine, ainsi que la commune de Sainte Jamme sur Sarthe, le 27 septembre 2011.

Enfin, il a été soumis au Conseil d'Administration des Services de la C.A.F. 72, en décembre 2011 : une validation a été prononcée pour la période 2012 – 2015, à travers les agréments C.A.F., Animation Globale / Coordination (A.G.C.), et Animation Collective Famille (A.C.F.)

Ce document a été articulé en quatre parties :

- Partie 1 : Présentation Générale de l'Association*
- Partie 2 : Le territoire d'intervention du Centre Social*
- Partie 3 : Diagnostic de la situation à l'origine*
- Partie 4 : Projet Social 2012 - 2015*

Conjointement à ces chapitres, des Annexes complètent le présent document afin de faciliter sa lecture et compréhension.

<sup>3</sup> Structure de type *Association Chantier d'Insertion* (A.C.I.)

<sup>4</sup> Annexe B - « Dossier de Demande d'Agrément – Maison des Projets (Praxis / Mai 2010) »

## Partie 4

# PROJET SOCIAL 2012 - 2015

## IV PROJET SOCIAL DE LA MAISON DES PROJETS

En adéquation avec les éléments du diagnostic territorial, croisés aux analyses portées sur l'existant, l'architecture du Centre Social et ses objectifs ont pu être définis tels que proposés ci-après, et ce, sur la période 2012 – 2015.

### IV.1 Finalité du Projet Social

***Un projet d'animation ancré dans le vivre ensemble et la solidarité, développé à travers une démarche participative, pour, par et avec les habitants***

### IV.2 Objectifs Généraux du Projet Social

- *Mettre en œuvre un projet d'animation globale et intergénérationnel, renforçant le lien social et familial, ainsi que la mixité sociale, culturelle et socio-économique ;*
- *Répondre aux enjeux territoriaux et à leurs évolutions, à travers une approche pluridisciplinaire, en complémentarité avec l'existant (offre de service locale) ;*
- *Accompagner, encourager et susciter les dynamiques territoriales valorisant l'individu, le groupe et les acteurs locaux plus largement ;*
- *Favoriser l'implication des habitants au sein du Centre Social, et encourager / appuyer les initiatives locales favorables au territoire ;*

### IV.3 Objectifs Pédagogiques du Projet Social

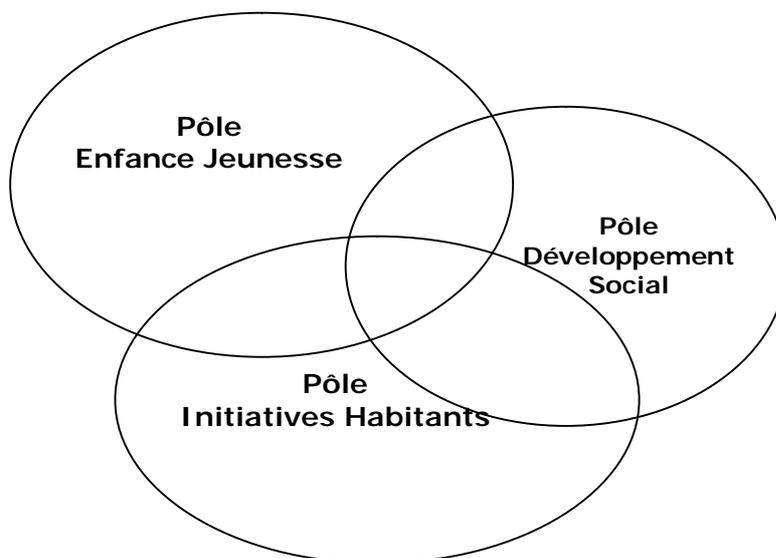
- Promouvoir la citoyenneté par des pédagogies actives et différenciées, positionnant l'individu au cœur de l'action ;
- Permettre l'épanouissement individuel et collectif des usagers du Centre Social, afin qu'ils soient auteurs et acteurs de celui-ci ;
- Offrir un accès au plus grand nombre par la pratique d'une grille tarifaire idoine, et par des modalités d'interventions au plus près des habitants et de leurs lieux de vie ;
- Considérer l'individu dans sa globalité, respecter les différences, lutter contre toutes formes de discriminations ;

***Le cadre de référence du Projet Social sera constitué par ces objectifs.***

*L'accueil et la participation des habitants demeureront transversaux à l'ensemble des axes évoqués au sein du Projet Social.*

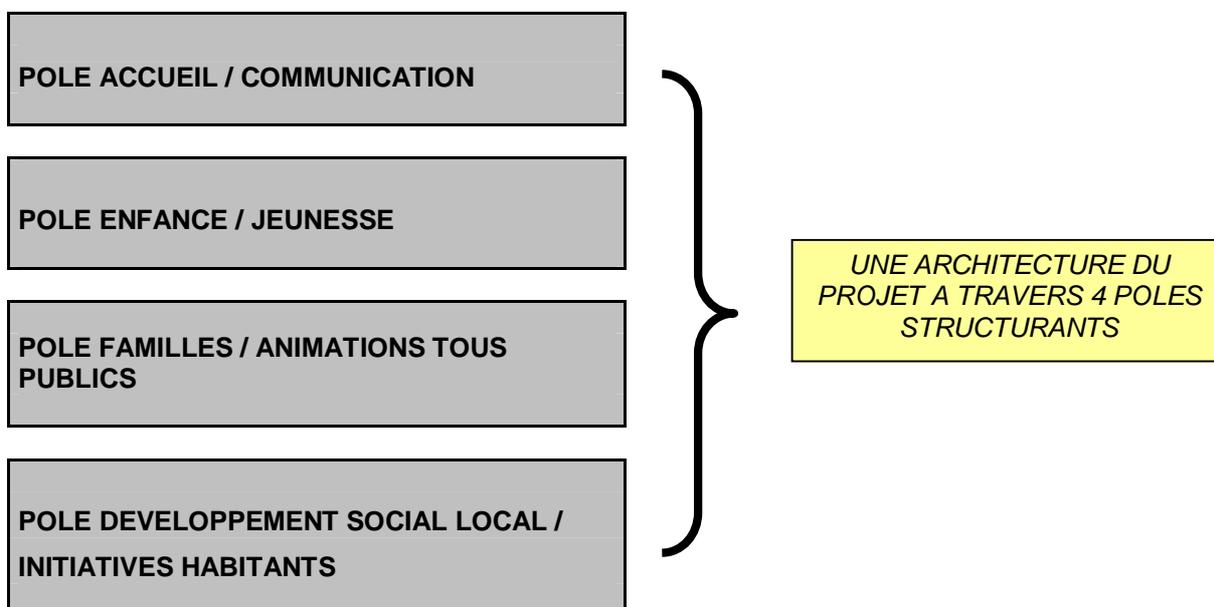
## IV.4 Organisation des Pôles conditionnant le Projet Social

Le Cabinet Praxis envisageait initialement une structuration du projet à travers 3 Pôles :



Le Centre Social a affiné cette organisation afin qu'elle réponde au mieux aux enjeux territoriaux, croisés aux savoirs, et compétences de l'équipe salariée. Il nous est apparu nécessaire d'intégrer les secteurs Familles, Tous Publics, Accueil et Communication, qui n'apparaissaient pas dans la préfiguration dessinée par le Cabinet.

**L'organisation finalisée proposera non pas 3, mais 4 Pôles, comme décliné ci-dessous :**



## IV.5 Arborescence du Projet Social et déclinaisons

**Information :** 9 fiches actions proposées ci-dessous correspondent aux références du Schéma ci-dessous

Objectifs Spécifiques	Cadre d'intervention	Activités	N° de fiche
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consolidar le Pôle Accueil et Communication du Centre Social, et asseoir sa fonction ressource, relais de l'information ;</li> <li>▶ Appuyer et soutenir les initiatives locales, valorisant le territoire et ses habitants ;</li> <li>▶ Renforcer le lien social et lutter contre l'isolement ou l'enclavement ;</li> <li>▶ Faciliter l'information des familles aux évènements liés à l'animation socioculturelle du territoire ;</li> </ul>	<b>ANIMATION GLOBALE</b>	<i>Accueil et Communication</i>	1
		<i>Animations Tous Publics</i>	2
		<i>Initiatives Habitants</i>	3
		<i>Développement Social Local</i>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Apporter un soutien dans la fonction parentale et dans l'accès aux droits/prestations dédiés aux familles ;</li> <li>▶ Mettre en œuvre des ateliers collectifs thématiques, ainsi que des temps-forts spécifiques, en faveur des familles ;</li> <li>▶ Travailler en lien étroit avec les secteurs Petite-Enfance, Enfance, Jeunesse, et au-delà ;</li> <li>▶ Permettre la création d'une Commission Famille mobilisant partenaires et bénévoles, dans un souci de réponses adaptées aux besoins locaux ;</li> </ul>	<b>ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE</b>	<i>Animations Parents / Enfants</i>	5
		<i>Evènementiels / Temps Forts</i>	6
		<i>Accès aux droits et Prestations CAF</i>	7
		<i>Commission Famille</i>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proposer une offre d'animation en lien avec les besoins et attentes (<u>Diagnostic C.E.J.</u>), dans le respect des moyens mobilisables ;</li> <li>▶ Travailler en lien étroit avec le Secteur Famille, dans un souci de transversalité ;</li> </ul>	<b>ENFANCE - JEUNESSE</b>	<i>Structuration et développement</i>	9

## IV.6 Cadres d'interventions et activités inhérentes : détails

### IV.6.1 Animation globale & Coordination

Pôles ou Activités	Axes de travail	Opérationnalité	Evaluation			
			2012	2013	2014	2015
<b>Accueil et Communication</b>	Consolider la gestion administrative (hors inscriptions) et les outils de suivi	Travail sur la Fiche de Poste et accompagnement + co-réalisations d'outils de suivi (gestion des salles, gestion du matériel..).				
	Appropriation et développement du logiciel d'adhérents	Abélium : usage et appropriation.				
	Aménagement de l'accueil, organisation spatiale et habillage	Réaménagement de la borne d'accueil, de l'espace d'attente, des outils de diffusion (affichage) et valorisation spatiale par des expositions.				
	S'appuyer sur les services hébergés au sein du projet associatif, CLIC et Emploi (Mission Locale et accompagnement des demandeurs d'emploi de plus de 26ans), ainsi que sur les partenaires présents régulièrement au sein des locaux (Assistants Sociales de Circonscription - CG72, et association intermédiaire SOS Emploi, et au-delà) pour tisser du lien et favoriser une démarche partenariale répondant aux besoins des habitants. Permettre une meilleure inter-connaissance, entre professionnels, et conjointement, une meilleure diffusion de l'information en direction des habitants. Enfin, si des permanences sont possibles sur notre territoire avec un organisme souhaitant s'y implanter, évaluer la possibilité et cohérence pour l'accueillir au sein du Centre Social.	Favoriser le lien interprofessionnel entre les secteurs emploi et les adhérents dont les attentes croiseraient les missions de ces derniers, dans le souci de proposer une réponse adaptée (ex : appuyer le lien entre le secteur jeunesse et la mission locale). Diffusion des supports de communication, échanges formels / informels avec les organismes présents au siège de l'association, sensibilisation aux animations et projets de la MDP en direction des publics bénéficiaires et services partenaires				
	Asseoir le Plan de communication et développer des outils	Consolidation de la Charte graphique, organisation des process de conception/création et de diffusion des supports externes (papier et web média), administration du site web, production du Bull Info, suivi avec les secteurs des contenus à communiquer				
	Animation de la Commission Accueil / Communication	Animation de la Commission mise en œuvre et travail en lien avec un référent bénévole dédié				

Pôles ou Activités	Axes de travail	Opérationnalité	Evaluation			
			2012	2013	2014	2015
<b>Animations Tous Publics</b>	<i>Développer les ateliers actuels en proposant des animations complémentaires à l'offre territoriale, au regard de besoins exprimés ou révélés par nos adhérents ou partenaires</i>	Ateliers culinaires, Ateliers Conte, Ateliers Informatique, Sorties, Spectacles, autres...				
	<i>Appuyer l'animation des ateliers socioculturels proposés dans le cadre de l'Aide Alimentaire et de la remise des colis</i>	Ateliers Socio-culturels (ateliers bien-être, ateliers nutrition, atelier "gérer son budget" ,...)				
	<i>Proposer des événementiels conviviaux, thématisés ou non</i>	Événementiels autour de Journées Nationales (axes : citoyenneté, vivre ensemble, solidarité..)				
	<i>Animer une Commission ou un Groupe de Travail</i>	Travail avec les bénévoles pour initier une Commission puis la co-animer, avec le souci d'y déterminer un bénévole référent <b>OU</b> s'appuyer sur la future Commission Famille afin de proposer une Commission du Pôle Famille - Tous Publics afin d'accroître la mixité par la transversalité				
<b>Initiatives Habitants</b>	<i>Accompagner les porteurs de projets locaux en faisant la demande. Modéliser / scénariser des projets répondant aux enjeux territoriaux</i>	Accompagnement dans le cadre du label P.A.V.A. / Ingénierie de projet associatif				
	<i>Valoriser la vie associative locale et plus largement, le territoire et composantes</i>	Forum des associations avec l'Office de Tourisme, Production d'un Mémo-guide de la vie associative,				
<b>Développement social local</b>	<i>Projet Epicerie Solidaire et axe Aide alimentaire</i>	ANDES - DLA et animation d'un groupe de travail avec des bénévoles (bénéficiaires, ou non, de l'Aide Alimentaire)				
	<i>Autres projets</i>	Parc de matériel mutualisé, Outil d'animation pluridisciplinaire et mobile pour intervenir plus aisément sur les villages				

#### IV.6.2 Animation Collective Famille

Pôles ou Activités	Axes de travail	Opérationnalité	Evaluation			
			2012	2013	2014	2015
<b>Animations Parents - Enfants</b>	<i>Mise en œuvre d'ateliers collectifs répondant aux enjeux locaux</i>	Accompagnement à la scolarité, Ateliers "Questions de Parents", Animations Préventions des Risques, Ateliers D'Ecriture, Séances D'éveils				
<b>Événementiels &amp; Temps Forts</b>	<i>Proposer des évènements familiaux et conviviaux, susceptibles par ailleurs de valoriser le territoire et sa richesse</i>	Fête du Jeu, Spectacles familiaux, Temps forts partenariaux à créer, autres				
	<i>Mise en œuvre de Conférences - Débats à thèmes</i>	Risques domestiques, Parentalité, autres...				
<b>Accès aux droits et Prestations CAF</b>	<i>Permettre l'accès à l'information et aux droits pour les familles</i>	Etre le relais de l'information, en lien avec les professionnels impliqués dans l'accès aux droits				
<b>Commission Famille</b>	<i>Co-construire une Commission ou Groupe de Travail "Famille"</i>	Travail avec les bénévoles pour initier une Commission puis la co-animer, avec le souci d'y déterminer un bénévole référent				

#### IV.6.2 Enfance / Jeunesse

Pôles ou Activités	Axes de travail	Opérationnalité	Evaluation			
			2012	2013	2014	2015
<b>Structuration et Développement</b>	<p>Réorganiser les secteurs Enfance Jeunesse, dans le souci de réponses aux enjeux du diagnostic E/J, et afin d'asseoir une complémentarité / transversalité Petite-Enfance / Enfance / Jeunesse, ainsi qu'avec le secteur Famille.</p> <p>Il sera également intéressant de travailler avec la Jeunesse au sens large (hors temps libre ou hors cadre C.E.J.) : travail interne entre le Service Jeunesse et le Service Hébergé "Mission Locale", travail partenarial à conforter avec les collègues au regard des échanges créés depuis le 1er trimestre 2011.</p> <p>Engager une réflexion permettant l'organisation spatiale des bureaux du Secteur Jeunesse, afin que les Agents de la Collectivité (mis à disposition), puissent intégrer les locaux de la Maison des Projets dans un souci de travail transversal et de mutualisation.</p>	<p>Passerelles 3-4 ans et 10-13 ans</p> <p>par une organisation des moyens existants et dans le respect du récent diagnostic du dispositif C.E.J., ainsi que du positionnement des décideurs / financeurs.</p> <p>Co-animer un groupe de travail entre élus MDP et EPCI sur la thématique Jeunesse. Poursuivre l'animation du groupe de travail Enfance.</p> <p>Tisser une transversalité avec les secteurs Famille, Tous Public et le partenaire Petite-Enfance dans un souci de réponses mutualisées et adaptées aux besoins.</p> <p>Travailler avec les deux collègues, le service hébergé "Mission Locale", et au-delà, avec les acteurs rayonnant en direction de ce public.</p>				

## En conclusion

L'Association Maison Des Projets a entamé depuis 2010 une démarche d'ouverture et de développement des partenariats avec les acteurs du secteur social.

L'agrément Centre Social, dans ce qu'il implique de reconnaissance institutionnelle et de moyens, représente une étape fondamentale dans le développement du travail de l'association avec les habitants, ainsi que les acteurs du champ social et socioculturel du territoire.

Le travail réalisé sur la période 2010-2011, nous a permis d'affiner et de consolider l'ossature du projet social, et son dimensionnement, à travers une dynamique partenariale.

La résonance du Projet Social et son appropriation progressive par les habitants demeurent pour nous les éléments de réussite fondamentaux qu'il nous faudra maintenir, dans le souci d'un projet avec, pour et par les habitants.